

# **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

г. Москва

«12» декабря 2025 г.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.**

**Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» расположенный на доменном имени <https://www.padel-set.ru>.

**Оператор** – Индивидуальный предприниматель Хоменко Ульяна Дмитриевна (ИНН 502745854598).

**Услуги** – консультационные и информационные услуги, а также услуги по приёму и обработке заявок Пользователей, направленные на последующее заключение договоров на изготовление, поставку и установку падел-кортов.

**Субъект персональных данных** – лицо, предоставившее Оператору согласие на обработку своих персональных данных.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) утверждена в соответствии с требованиями положений Федерального закона «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных (Далее – Пользователь). Политика определяет порядок обработки и защиты информации о Субъектах персональных данных, пользующихся Сайтом.

1.2. Действие Политики распространяется на персональные данные, полученные за все время существования Сайта.

1.3. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть прекращено.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ.**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимаются:

2.1.1. Персональные данные, полученные Оператором для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

2.2. Сроки и условия прекращения обработки и хранения персональных данных Пользователя определяются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

2.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

2.4.1. имя Пользователя;

2.4.2. адрес электронной почты;

2.4.3. контактный (мобильный) телефон;

2.4.4. данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта, включая IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, типе устройства, операционной системе, дате и времени доступа, а также источнике перехода на Сайт;

2.4.5. иные сведения, сообщаемые Пользователем при заполнении форм на Сайте, направлении заявок, запросов и обращений;

2.4.6. иные данные, предоставляемые Пользователем добровольно в рамках использования Сайта и получения консультационных и информационных услуг Оператора.

2.5. Оператор вправе не сообщать Пользователю ряд сведений и обстоятельств, связанных с осуществлением оперативно-розыскной деятельности правоохранными органами, как в отношении Пользователя, так и в отношении третьих лиц, если указанные сведения и обстоятельства могут составлять тайну в рамках расследования.

2.6. Оператор действует разумно и добросовестно, исходя из того, что Пользователь обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью для использования Сайта, предоставляет Оператору достоверные и актуальные персональные данные в объёме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике, а также передаёт свои персональные данные добровольно, после ознакомления с настоящей Политикой и выражения согласия на их обработку.

### **ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

3.1. Оператор осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Пользователя в следующих целях:

3.1.1. приёма, обработки и рассмотрения заявок и обращений Пользователей;

3.1.2. предоставления консультаций, информации о продукции Оператора, условиях изготовления, поставки и установки падел-кортов;

3.1.3. взаимодействия с Пользователем, включая обратную связь, уточнение информации по заявкам и сопровождение на стадии подготовки и заключения договоров вне Сайта;

3.1.4. анализа поведения Пользователей на Сайте, улучшения его функциональности, качества услуг и пользовательского опыта;

3.1.5. исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая требования статей 23 и 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

3.2. Сбор персональных данных Пользователей осуществляется при использовании Сайта, заполнении форм, направлении заявок, запросов и обращений Пользователями. Оплата товаров и услуг через Сайт не осуществляется.

3.3. Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде с использованием информационных систем персональных данных, при обеспечении их защиты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности Оператора;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при их сборе;
- соразмерности объёма и характера обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных персональных данных, созданных для несовместимых между собой целей.

3.5. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными Пользователей:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка персональных данных).

### **БЛОКИРОВКА, ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

4.1.1. Блокировка персональных данных осуществляется на основании письменного заявления Субъекта персональных данных, направленного по адресу электронной почты: E-mail: [hello@padelset-team.ru](mailto:hello@padelset-team.ru) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

4.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

4.1.3. Блокировка персональных данных может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

4.1.4. Разблокировка персональных данных осуществляется с письменного согласия Пользователя (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя, направленного по адресу электронной почты: E-mail: [hello@padelset-team.ru](mailto:hello@padelset-team.ru) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения согласия или заявления.

4.1.5. Повторное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

4.2. Порядок уничтожения персональных данных:

4.2.1. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к персональным данным.

4.2.2. При уничтожении персональных данных Пользователя работники Оператора не могут получить доступ к персональным данным.

4.2.3. Персональные данные восстановлению не подлежат.

4.2.4. Операция уничтожения персональных данных необратима.

4.2.5. Срок уничтожения персональных данных соответствует сроку, определенному законодательством РФ (10 (десять) рабочих дней).

### **УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.**

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь явно и недвусмысленно в добровольном порядке выражает свое согласие с данной Политикой, а также со всеми возможными условиями Оператора, если отсутствие согласия с таковыми, препятствует дальнейшему использованию Сайта.

5.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Субъект персональных данных явно и недвусмысленно выразил свое согласие на такие действия.

5.2.2. Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

5.3. Оператор вправе предоставить его персональные данные партнёрам, другим третьим лицам, когда без передачи персональных данных Пользователя отсутствует иная техническая возможность исполнить обязанности перед Пользователем.

### **ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

6.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

6.1.3. Применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

6.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

6.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

6.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

6.1.7. Порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

6.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

6.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

6.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных Субъекта персональных данных, предоставляемая Субъектом персональных данных, не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3. В соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» информация, касающаяся обработки персональных данных Субъекта персональных данных может быть предоставлена Субъекту персональных данных или его законному

представителю Оператором при обращении, либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя. Субъект персональных данных имеет право направить соответствующий запрос по адресу электронной почты: E-mail: [hello@padelset-team.ru](mailto:hello@padelset-team.ru).

6.3.1. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

6.3.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

### **СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

7.1. Оператор не осуществляет приём, обработку и хранение платёжной информации, включая данные банковских карт. Оплата товаров и услуг осуществляется вне Сайта на основании заключаемых договоров.

7.2. У Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных, функциональных и планирующих документов, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных.

7.3. Определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по работе с персональными данными, антивирусной защите, и действиям в кризисных ситуациях.

7.4. Определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных.

7.5. Проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Проводится периодическое обучение указанных работников правилам обработки персональных данных.

7.6. Предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

7.7. Оператор не несёт ответственности за вред, который может быть причинён Пользователем третьим лицам.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

8.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Оператора.

8.2. Компания несет гражданско-правовую и административную ответственность за нарушение законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

### **ДОСТУП К ПОЛИТИКЕ.**

9.1. Электронная версия действующей редакции Политики размещена на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://www.padel-set.ru>

### **АКТУАЛИЗАЦИЯ И УТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

10.1. Оператор имеет право без согласия и уведомления Пользователя вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. Актуальная версия Политики действует до замены её новой версией.

### **ИНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ:**

11.1. Любые юридически значимые документы (претензии, заявления, обращения) могут быть направлены по следующим адресам электронной почты:

11.1.1. В адрес Оператора по адресу электронной почты: E-mail: [hello@padelset-team.ru](mailto:hello@padelset-team.ru).

11.1.2. В адрес Пользователя по адресу электронной почты, указанной Пользователем.

11.2. Срок ответа на заявления, претензии и обращения составляет 10 (десять) календарных дней.

11.3. Стороны будут стремиться к разрешению любых споров путем переговоров.

11.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора.

11.5. К отношениям, связанным с настоящей Политикой, а также вытекающих из нее, применяется законодательство Российской Федерации.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.**

**Индивидуальный предприниматель Хоменко Ульяна Дмитриевна**

**ИНН: 502745854598**

**ОГРНИП: 325620000045309**

**E-mail: [hello@padelset-team.ru](mailto:hello@padelset-team.ru)**